

Thema	Mitgliedschaft ApothekenPortal		
Version	3.1	Datum	04.03.2025

Inhalt

Mitgliedschaft	1
Rechnungslegung	3
Mehr Informationen	5

Frage	Antwort
-------	---------

Mitgliedschaft

Warum muss ich eine Mitgliedschaft abschließen, obwohl mein Verband einen Vertrag mit der GEDISA abgeschlossen hat?

Ihr Verband hat einen Vertrag zu Gunsten Dritter mit der GEDISA abgeschlossen. Für Sie ist es notwendig, dass Sie eine Basismitgliedschaft im GEDISA ApothekenPortal mit der Zustimmung der Nutzungsbedingungen abschließen. Nur so können Sie seit dem 17.02.2025 weiterhin auf das GEDISA ApothekenPortal zugreifen. Die GEDISA berechnet Ihnen für die Basismitgliedschaft oder das Plus-Paket Ihres Verbandes keine zusätzlichen Kosten.

In den Nutzungsbedingungen sind Regelungen zur Nutzung, zu Mitwirkungspflichten, Zahlung und Kündigung des GEDISA ApothekenPortals enthalten. Bitte beachten Sie, dass eine Abmeldung durch den Verband den Inhaber oder die Inhaberin nicht von der aktiven Kündigung der Basismitgliedschaft oder weiterer gebuchter Features entbindet.

Wie kann ich zusätzliche Funktionen wie den Chat und das Terminmanagement + Telepharmazie weiter nutzen?

Über Ihre Mitgliedschaftsseite im GEDISA ApothekenPortal können jederzeit zahlreiche Features wie CardLink, Chat, KIM, Terminmanagement + Telepharmazie u.v.m. hinzugebucht werden. Für alle CardLink-Kunden bleibt die Chat-Funktion ausschließlich zur Übertragung von E-Rezepten automatisch verfügbar.

Was ist ein Verbandspaket?

Das Verbandspaket ergibt sich aus geschlossenen Verträgen zu Gunsten Dritter zwischen den Landesapothekerverbänden und -vereinen und der GEDISA, die eine Vergünstigung der Mitgliedschaft im GEDISA ApothekenPortal ermöglichen. Die Kosten der Basismitgliedschaft oder des Plus-Pakets werden für den

Thema	Mitgliedschaft ApothekenPortal		
Version	3.1	Datum	04.03.2025

Frage	Antwort
-------	---------

entsprechenden Leistungszeitraum durch den jeweiligen Landesapothekerverband/-verein abgedeckt. Für das Basispaket fällt in diesem Zeitraum ein Preis von monatlich 19 € an, das Plus-Paket kostet 39 € monatlich. Die Abrechnung erfolgt durch den Verband/Verein.

Die GEDISA berechnet Ihnen für die Basismitgliedschaft oder das Plus-Paket keine zusätzlichen Kosten. Auf der Rechnung wird die Mitgliedschaft als Basismitgliedschaft mit 25 EUR pro Monat ausgewiesen.

Die Mitgliedschaftsbeiträge werden mit der Position "Verbandspaket (100% Rabatt)" vollständig abgezogen.

Eine Beispielrechnung sehen Sie hier:

Rechnung

Rechnungsnummer GEDISA-
 Ausstellungsdatum 17. Februar 2025
 Fällig am 3. März 2025
 Geschäftsführer Sören Friedrich
 Handelsregisternummer HRB 36175 P

GEDISA - Gesellschaft für digitale Services der Apotheken mbH
 Yorckstraße 22 - 24
 14467 Potsdam
 Deutschland
 +49 30 62837755
 rechnung@gedisa.de
 DE VAT DE350031105

174,93 € fällig am 3. März 2025

Bezeichnung	Menge	Preis pro Einheit (zzgl. Steuern)	Steuern	Betrag (zzgl. Steuern)
CardLink 01.01.2025 - 01.04.2025	3	49,00 €	19 %	147,00 €
Basismitgliedschaft 01.01.2025 - 01.04.2025	3	25,00 €		75,00 €
Zwischensumme				222,00 €
Verbandspaket (100 % Rabatt)				-75,00 €
Netto				147,00 €
Umsatzsteuer (19 % auf 147,00 €)				27,93 €
Summe				174,93 €
Fälliger Betrag				174,93 €

174,93 € per Banküberweisung zahlen
 Banküberweisungen können bis zu fünf Werktagen in Anspruch nehmen. Führen Sie die Banküberweisung an die folgende Bankverbindung durch.
 Geben Sie bei Ihrer Banküberweisung möglichst den nachstehenden Betreff an.

BIC CITIDF33XXX
 IBAN DE XXXXXXXXXXXX
 Land Deutschland
 Name des/der Kontoinhabers/in GEDISA - Gesellschaft für digitale Services der Apotheken

GEDISA - 174,93 € fällig am 3. März 2025 Seite 1 von 2



Thema	Mitgliedschaft ApothekenPortal		
Version	3.1	Datum	04.03.2025

Frage	Antwort
-------	---------

Weitere Details entnehmen Sie gern Ihrem internen Verbandsbereich.

Rechnungslegung

Wo kann ich meine Zahlungsdaten hinterlegen?

Aktuell ist die Zahlungsart "Banküberweisung" mit unserem Zahlungsdienstleister Stripe vorgesehen. Das Hinterlegen von Zahlungsdaten ist nicht erforderlich.

Wann erfolgt die Abrechnung?

Bei der Bestellung einer Basismitgliedschaft erfolgt die Abrechnung sofort und anteilig für das laufende Quartal, einschließlich aller gebuchten Features.

Bei einer CardLink- oder Shop-Bestellung erfolgt die Abrechnung quartalsweise, beginnend mit dem aktuellen, vollen Monat. Abbuchungen für Pakete M sowie M + aus dem vorherigen Quartal werden in der neuen Quartalsrechnungen berücksichtigt.

Alle weiteren hinzugebuchten Features werden anteilig zum Buchungstag in der Folgequartalsabrechnung erfasst. Folgerechnungen erfolgen immer zum Beginn des neuen Quartals und für das gesamte Quartal.

Welche Zahlungsfristen gelten?

Die Zahlungsfrist beträgt 14 Tage. Eine Zahlungserinnerung wird nach sieben Tagen und eine weitere Erinnerung nach 15 Tagen (nach Ende der Zahlungsfrist) versendet.

Wo finde ich meine Rechnung?

Ihre Rechnungen werden Ihnen von unserem Zahlungsdienstleister Stripe per E-Mail zugesendet. Alle Rechnungs-Mails erhalten Sie von invoice+statements@rechnungen.gedisa.de. Bitte stellen Sie sicher, dass diese in Ihrem E-Mail-Programm als vertrauenswürdig eingestuft wird, um zu verhindern, dass die Rechnungs-E-Mail im Spam-Ordner landet.

Thema	Mitgliedschaft ApothekenPortal		
Version	3.1	Datum	04.03.2025

Frage	Antwort
	<p>Bei Rückfragen können Sie direkt auf diese E-Mail antworten. Die Empfänger-Adresse wird automatisch auf rechnung@gedisa.de umgestellt.</p> <p>Sie können sich Ihre Rechnungen jederzeit erneut an eine von Ihnen gewählte E-Mail-Adresse senden lassen.</p> <p>Im GEDISA ApothekenPortal können Sie bereits unter den Stammdaten Ihrer jeweiligen Apotheke im Reiter "Rechnungsübersicht" eine Auflistung Ihrer Rechnungen und deren Status sehen.</p>
<p>Warum erhalte ich meine Rechnung von Stripe und nicht von der GEDISA?</p>	<p>Die Firma Stripe ist seit dem 01.01.2025 unser Zahlungsdienstleister, der die Rechnungsstellung und -abwicklung übernimmt.</p> <p>Der Dienstleister wurde im Vorfeld umfassend überprüft, alle Daten werden hochsicher verwaltet und entsprechen unseren hohen datenschutzrechtlichen Anforderungen.</p> <p>Auf Grund des Firmensitzes der Firma Stripe in Irland wird unter der BIC-Adresse der Bank eine irische Bank ausgewiesen.</p>
<p>Warum das Plus-Paket erscheint es nicht auf der Rechnung?</p>	<p>In unseren Rechnungen wird das Basispaket ausgewiesen, da dies zum Empfang jeglicher im GEDISA ApothekenPortal zu beziehenden Leistungen notwendig ist. Die weiterhin im Plus-Paket ausgewiesenen Leistungen zeichnen sich dadurch aus, dass Apotheken diese Leistungen aufgrund eines Vertrags zu Gunsten Dritter (Rahmenvertrag) ihres Verbands/Vereins mit der GEDISA inkludiert im Portal zur Verfügung gestellt bekommen.</p> <p>Dies wird u. a. bei der Buchung der Mitgliedschaft im Portal angezeigt, inklusive Aufschlüsselung der enthaltenen Leistungen.</p>
<p>An welche IBAN muss ich die Rechnungssumme überweisen?</p>	<p>Jede Apotheke bekommt eine individuelle IBAN zur Überweisung der Rechnung zugewiesen. Sollten Sie Inhaberin oder Inhaber mehrerer Apotheken sein, überweisen Sie daher bitte die jeweilige Rechnungssumme nur an das auf der entsprechenden Rechnung angegebene Konto.</p>

Thema	Mitgliedschaft ApothekenPortal		
Version	3.1	Datum	04.03.2025

Frage	Antwort

Mehr Informationen

- Handout Bestellprozess und Abrechnung: [Kurzhandout Mitgliedschaft](#)

Bei Fragen zur Rechnungslegung wenden Sie sich gern an:

E-Mail: rechnung@gedisa.de

Weitere Fragen beantwortet Ihnen gern unser Support:

Telefon: +49 (0)30 62 93 77 55 (Mo. – Fr. 08:00 – 20:00 Uhr, Sa. 08:00 – 18:00 Uhr)

E-Mail: support@mein-apotheekenportal.de